

WARUNKI GWARANCJI DLA PRODUKTÓW AVO – BRAMY/KRATY/DRZWI

Szanowni Państwo!

Dziękujemy za zaufanie i zakup produktów marki AVO. Dokładamy wszelkich starań, aby zawsze były one wytwarzane zgodnie z najwyższymi standardami. Jeżeli mimo to pojawiły się powody do zastrzeżeń, prosimy postępować zgodnie z warunkami gwarancji.

1. DEFINICJE

W treści niniejszych Warunków Gwarancji, poniższym terminom nadaje się następujące znaczenie:

- 1.1.** AVO Group – gwarant, spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szeligach, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0001077209.
- 1.2.** Użytkownik – osoba, która nabyła produkt AVO od uprawnionego Sprzedawcy współpracującego z AVO Group, u której produkt ten został zamontowany zgodnie z wytycznymi producenta, wiedzą techniczną i zasadami wynikającymi z warunków gwarancji.
- 1.3.** Sprzedawca – autoryzowany przedsiębiorca działający na terenie kraju sprzedaży, sprzedający produkty AVO w ramach współpracy bezpośredniej z AVO Group.
- 1.4.** Produkty AVO – opatrzone marką i oznaczeniami AVO oraz produkty znajdujące się w ofercie AVO Group: segmentowe bramy garażowe, segmentowe bramy przemysłowe oraz drzwi boczne, kraty i bramy rolowane.
- 1.5.** Instrukcja – dokument załączony do produktu AVO, zawierający wytyczne właściwego użytkowania.
- 1.6.** Karta Gwarancyjna – dokument, który wraz z dowodem zakupu wystawionym przez Sprzedawcę stanowi podstawę udzielenia i realizacji gwarancji.
- 1.7.** Książka Serwisowa – dokument, który zawiera wytyczne dotyczące przeglądów serwisowych i przeznaczony jest do ich dokumentowania.
- 1.8.** Kraj sprzedaży – kraj, na terenie którego Produkt AVO został zakupiony od Sprzedawcy współpracującego bezpośrednio z AVO Group i zamontowany przez Użytkownika.

2. OKRES I PRZEDMIOT GWARANCJI

- 2.1.** AVO Group udziela gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie Produktów AVO zastosowanych do użytku domowego na okres do 36 miesięcy od daty sprzedaży widocznej na dowodzie zakupu (faktura lub paragon), jednak nie dłużej niż na okres 42 miesięcy od daty produkcji wskazanej na tabliczce znamionowej umieszczonej na produkcie AVO, chyba że warunki gwarancji stanowią inaczej.
- 2.2.** AVO Group udziela gwarancji producenta na prawidłowe funkcjonowanie Produktów AVO zastosowanych do użytku publicznego lub przemysłowego na okres 24 miesięcy od daty sprzedaży widocznej na dowodzie zakupu (faktura lub paragon), jednak nie dłużej niż na okres 30 miesięcy od daty produkcji wskazanej na tabliczce znamionowej umieszczonej na produkcie AVO, chyba że warunki gwarancji stanowią inaczej.
- 2.3.** Dla wszelkich elementów szklanych (szyb i przeszkleń) AVO Group udziela gwarancji producenta na ich prawidłowe funkcjonowanie na okres 24 miesięcy od daty sprzedaży widocznej na dowodzie zakupu (faktura lub paragon), jednak nie dłużej niż na okres 30 miesięcy od daty produkcji wskazanej na tabliczce znamionowej umieszczonej na produkcie AVO, chyba że warunki gwarancji stanowią inaczej.
- 2.4.** Gwarancja nie obejmuje automatyki. Automatyka może być objęta odrębną gwarancją.
- 2.5.** Gwarancja obowiązuje wyłącznie pod warunkiem spełnienia przez Użytkownika obowiązków wskazanych w Warunkach Gwarancji, w tym w szczególności wykonywania wymaganych przeglądów. W przypadku naruszenia przez Użytkownika obowiązków i zasad opisanych w Warunkach Gwarancji, AVO Group ma prawo odmówić świadczeń gwarancyjnych.

3. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

3.1. Podstawowy okres gwarancji dla produktu użytkowanego w warunkach domowych wynosi 24 miesiące. Warunkiem obowiązywania 36 miesięcznego okresu gwarancji jest poddanie przez Użytkownika zakupionego produktu AVO przeglądowi technicznemu, pomiędzy 22 a 24 miesiącem od daty instalacji produktu. Jeśli Produkt AVO wykonuje więcej niż pięć cykli na dobę (jeden cykl to otwarcie i zamknięcie bramy), wówczas wymaga się proporcjonalnie większej ilości przeglądów w danym okresie.

3.2. Użytkownik produktu zastosowanego do użytku publicznego lub przemysłowego, zobowiązany jest do poddania zakupionego Produktu AVO przeglądowi technicznemu, co najmniej raz na 6 miesięcy, a w środowiskach bardziej wymagających (np. myjnia samochodowa) raz na 3 miesiące. Jeśli Produkt AVO wykonuje więcej niż dziesięć cykli na dobę (jeden cykl to otwarcie i zamknięcie bramy/kraty), wówczas wymaga się proporcjonalnie większej ilości przeglądów w danym okresie.

3.3. Na przegląd techniczny składają się szczegółowe oględziny Produktu AVO oraz wypełnienie Książki serwisowej, co wykonujący przegląd potwierdza pieczętą i podpisem. Przegląd techniczny musi być przeprowadzony przez uprawnionego Sprzedawcę, zgodnie z pkt 5.2 warunków gwarancji.

3.4. Koszty związane z wykonywaniem okresowych przeglądów technicznych, jak również koszty wynikające z naturalnego zużycia eksploatacyjnego produktu AVO w całości pokrywa Użytkownik, na czego dowód należy zachować paragon lub fakturę.

4. ZGŁASZANIE I REALIZACJA GWARANCJI

4.1. Gwarancja jest realizowana tylko za pośrednictwem Sprzedawcy, od którego Użytkownik nabył produkty AVO.

4.2. Wszelkie wady ujawnione w okresie gwarancyjnym, które są objęte gwarancją, muszą zostać zgłoszone najpóźniej w terminie 7 dni od ich wystąpienia, w formie pisemnej do Sprzedawcy, który przekazuje zgłoszenie gwarancyjne do AVO Group i pośredniczy w jego realizacji.

4.3. Zgłoszenie gwarancyjne dotyczące produktów AVO ważne jest wyłącznie z dowodem zakupu, prawidłowo wypełnioną Kartą gwarancyjną i uzupełnioną Książką serwisową wraz z dowodami zapłaty za przeprowadzone przeglądy.

4.4. Użytkownik ma obowiązek umożliwić Sprzedawcy zebranie danych niezbędnych do realizacji procesu gwarancyjnego oraz zapewnić dostęp do produktu objętego gwarancją.

4.5. Podstawą rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego są w pierwszej kolejności normy zakładowe AVO Group, które określają dopuszczalne odchylenia jakościowe produktu i kryteria oceny, które są wiążące dla Użytkownika. Normy zakładowe zamieszczone są na stronie internetowej AVO Group.

4.6. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia przez AVO Group zgłoszenia gwarancyjnego, Użytkownik ma prawo do bezpłatnego usunięcia usterki, w czasie 30 dni roboczych (za wyjątkiem, kiedy z powodów technologicznych, produkcyjnych lub innych obiektywnych przyczyn, termin ten ulegnie przedłużeniu), przez:

4.6.1. Naprawę produktu AVO,

4.6.2. Wymianę produktu AVO na wolny od wad, jeśli usunięcie usterki jest niemożliwe.

4.7. Sposób i formę realizacji zgłoszenia gwarancyjnego ustala AVO Group. Wymienione w toku naprawy gwarancyjnej elementy produktu AVO przechodzą na własność AVO Group.

4.8. W związku z dokonaniem zgłoszenia gwarancyjnego, okres gwarancji nie ulega przerwaniu, zawieszeniu ani odnowieniu. W przypadku uwzględnienia zgłoszenia gwarancyjnego, termin gwarancji nie ulega wydłużeniu. Gwarancja na Produkty AVO wymienione na nowe biegnie na nowo.

4.9. Klauzula informacyjna dotycząca zasad przetwarzania danych osobowych w ramach procesu gwarancyjnego oraz przysługujących uprawnień znajduje się na www.avogroup.eu

5. WYMAGANIA, WYŁĄCZENIA I ZASTRZEŻENIA

5.1. Gwarancją obowiązuje tylko na terenie Kraju sprzedaży. Gwarancją nie są objęte Produkty AVO zakupione na terenie innego kraju niż kraj montażu lub zakupione z innych źródeł niż Sprzedawcy w rozumieniu niniejszych warunków gwarancji.

5.2. Montaż Produktów AVO oraz ich przeglądy techniczne muszą być wykonywane przez współpracujące z AVO Group, wyspecjalizowane, przeszkolone i posiadające uprawnienia ekipy montażowe.

5.3. Produkty AVO powinny być składowane i przechowywane w czystym i suchym pomieszczeniu bez kontaktu z promieniami słonecznymi oraz ciepłem emitowanym np. przez grzejniki.

5.4. Produkty AVO powinny być składowane i przechowywane w taki sposób, aby nie były narażone na uszkodzenia mechaniczne, a poszczególne oryginalnie zabezpieczone paczki/elementy powinny leżeć całą swoją powierzchnią na równym i gładkim podłożu.

5.5. Gwarancja zostaje wyłączona w przypadku:

5.5.1. Nieprawidłowego doboru Produktu AVO do warunków jego eksploatacji lub zabudowy,

5.5.2. Ingerencji w konstrukcję produktu,

5.5.3. Usunięcia z Produktu AVO tabliczek znamionowych i innych oznaczeń AVO Group,

5.5.4. Wadliwego montażu albo naprawy i ich następstw lub niewłaściwego transportu albo przechowywania,

5.5.5. Użycia nieoryginalnych części zamiennych,

5.5.6. Zamontowania Produktu AVO w odległości bliższej niż 500 m od linii brzegowej morza,

5.5.7. Wystąpienia na elementach ocynkowanych nalotu składającego się głównie z tlenku lub wodorotlenku cynku powstałego wskutek składowania lub eksploatacji w warunkach o długotrwałym zawilgoceniu,

5.5.8. Naturalnego zużycia eksploatacyjnego z uwagi na swoją funkcję lub właściwości materiału, np. bezpieczniki, baterie, uszczelki, sprężyny, rolki jezdne, zawiasy, linki, taśmy, linki stalowe, uszkodzenia powłok lakierniczych, wieszaki bram rolowanych, żarówki, akumulatory itp.,

5.5.9. Uszkodzeń o charakterze mechanicznym powstałych na skutek uderzeń, przewróceń, pęknięć podczas montażu lub użytkowania,

5.5.10. Eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem Produktu AVO lub Instrukcją oraz w przypadku niewłaściwej konserwacji albo nieutrzymywania Produktu AVO w czystości,

5.5.11. Uszkodzeń termicznych szyb oraz naturalnych wad szkła wynikających, mieszczących się w normach zakładowych producenta szyb oraz ogólnie obowiązujących norm technologicznych i jakościowych, w tym normy europejskiej EN1279:2018,

5.5.12. Uszkodzeń powstałych na skutek ekstremalnych zjawisk naturalnych (wyładowania atmosferyczne, podtopienia, powodzie, bardzo silny wiatr, pożary), kontaktu z agresywnym środowiskiem czy działania czynników zewnętrznych takich jak sole, ługi, kwasy, odchody zwierząt,

5.5.13. Narażenia produktu na działanie temperatur niższych niż -25°C oraz wyższych od +55°C,

5.5.14. Zakłóceń w pracy urządzenia sterującego spowodowanych silnym polem elektromagnetycznym pochodzącym od innych urządzeń.

5.6. Roszczenia z tytułu gwarancji mogą odnosić się wyłącznie do uszkodzeń samego Produktu AVO. W szczególności gwarancja nie obejmuje jakichkolwiek szkód o charakterze pośrednim lub wtórnym, związanych z utratą możliwości użytkowania Produktu AVO.

5.7. Koszty ponoszone przez AVO Group w związku z realizacją gwarancji produktu nie mogą przekroczyć jego wartości. W takiej sytuacji, AVO Group ma prawo odmówić realizacji gwarancji.

WARUNKI GWARANCJI AUTOMATYKI – BRAM PRZEMYSŁOWYCH/BRAM ROLOWANYCH

1. DEFINICJE

W treści niniejszych Warunków Gwarancji automatyki, poniższym terminom nadaje się następujące znaczenie:

- 1.1. AVO Group – spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szeligach, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0001077209.
- 1.2. Użytkownik – końcowy nabywca produktów oferowanych przez AVO Group.
- 1.3. Sprzedawca – przedsiębiorca działający w Polsce, sprzedający produkty oferowane przez AVO Group w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, współpracujący bezpośrednio z AVO Group.
- 1.4. Produkty AVO – produkty automatyki do segmentowych bram przemysłowych, bram i krat rolowanych – zakupione w AVO Group.
- 1.5. Instrukcja – dokument załączony do produktu, zawierający wytyczne właściwego użytkowania.
- 1.6. Karta Gwarancyjna – dokument, który wraz z dowodem zakupu wystawionym przez Sprzedawcę stanowi podstawę udzielenia i realizacji gwarancji producenta na produkt zakupiony w AVO Group.

2. OKRES I PRZEDMIOT GWARANCJI

- 2.1. AVO Group udziela gwarancji producenta na prawidłowość funkcjonowania produktów zakupionych w AVO Group na okres 24 miesięcy od daty sprzedaży widocznej na dowodzie zakupu (faktura lub paragon), jednak nie dłużej niż na okres 30 miesięcy od daty produkcji wskazanej na tabliczce znamionowej umieszczonej na produkcie zakupionym w AVO Group.
- 2.2. Gwarancja obejmuje automatykę do segmentowych bram przemysłowych, bram i krat rolowanych zakupionych w AVO Group.

3. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

- 3.1. W przypadku, gdy produkt wykonuje więcej niż pięć cykli na dobę (jeden cykl to otwarcie i zamknięcie bramy) wówczas Użytkownik zobowiązany jest do poddania zakupionej automatyki w AVO Group przeglądowi technicznemu minimum raz na 6 miesięcy.
- 3.2. Na przegląd techniczny składają się szczegółowe oględziny produktu oraz wypełnienie Książki Raportowej znajdującej się w Instrukcji, co wykonujący przegląd potwierdza pieczętką i podpisem.
- 3.3. Koszty związane z wykonywaniem okresowych przeglądów technicznych, jak również koszty wynikające z naturalnego zużycia eksploatacyjnego produktu w całości pokrywa Użytkownik. Sprzedawca zobowiązany jest każdorazowo wystawić fakturę za wykonane usługi.

4. ZGŁASZANIE I REALIZACJA GWARANCJI

- 4.1. Gwarancja jest realizowana za pośrednictwem Sprzedawcy, od którego Użytkownik nabył produkty.
- 4.2. Wszelkie wady ujawnione w okresie gwarancyjnym, które są objęte gwarancją, muszą zostać zgłoszone najpóźniej w terminie 7 dni od ich wystąpienia, w formie pisemnej do Sprzedawcy, który przekazuje zgłoszenie gwarancyjne do AVO Group i pośredniczy w jego realizacji.
- 4.3. Zgłoszenie gwarancyjne ważne jest wyłącznie z dowodem zakupu, fakturą/ami za przegląd/y, prawidłowo wypełnioną kartą gwarancyjną i Książką Raportową z Instrukcji.
- 4.4. Użytkownik ma obowiązek umożliwić Sprzedawcy zebranie danych niezbędnych do realizacji procesu gwarancyjnego oraz zapewnić dostęp do produktu objętego gwarancją.
- 4.5. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia przez AVO Group zgłoszenia gwarancyjnego, Kupujący ma prawo do bezpłatnego, terminowego (nie dłużej niż 30 dni roboczych) i starannego usunięcia usterki, w jednej z następujących form:

- 4.5.1. Naprawa produktu zakupionego w AVO Group,
- 4.5.2. Wymiana produktu na wolny od wad jeśli usunięcie usterki jest niemożliwe.
- 4.6. Sposób i formę realizacji zgłoszenia gwarancyjnego ustala AVO Group. Wymienione w toku naprawy gwarancyjnej elementy produktu przechodzą na własność AVO Group.
- 4.7. W przypadku uwzględnienia zgłoszenia gwarancyjnego, termin gwarancji nie ulega wydłużeniu.
- 4.8. Gwarancja na Produkty AVO wymienione na nowe biegnie na nowo.

5. WYŁĄCZENIA I ZASTRZEŻENIA

- 5.1. Obowiązek świadczeń gwarancyjnych obejmuje jedynie produkty zakupione w AVO Group zamontowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 5.2. Montaż produktów zakupionych w AVO Group oraz ich przeglądy techniczne muszą być wykonywane przez zaakceptowane przez AVO Group, wyspecjalizowane, przeszkolone i posiadające uprawnienia ekipy montażowe.
- 5.3. Gwarancja nie ma zastosowania w przypadku:
 - 5.3.1. Nieprawidłowego doboru produktu zakupionego w AVO Group do warunków jego eksploatacji lub zabudowy,
 - 5.3.2. Ingerencji w konstrukcję produktu,
 - 5.3.3. Usunięcia oznakowania AVO i tabliczek znamionowych,
 - 5.3.4. Wadliwego montażu lub naprawy i ich następstw; niewłaściwego transportu,
 - 5.3.5. Użycia nieoryginalnych części zamiennych,
 - 5.3.6. Zamontowania produktu zakupionego w AVO Group w odległości bliższej niż 500 m od linii brzegowej morza,
 - 5.3.7. Wystąpienia na elementach ocynkowanych nalotu składającego się głównie z tlenku lub wodorotlenku cynku powstałego wskutek składowania lub eksploatacji w warunkach o długotrwałym zawilgoceniu,
 - 5.3.8. Naturalnego zużycia eksploatacyjnego z uwagi na swoją funkcję lub właściwości materiału, np. bezpieczniki, baterie, uszczelki, żarówki, akumulatory, itp.,
 - 5.3.9. Uszkodzeń o charakterze mechanicznym powstałych na skutek, m.in. uderzeń, przewróceń, pęknięć podczas montażu lub użytkowania,
 - 5.3.10. Skutków niewłaściwego montażu lub nieprawidłowej eksploatacji produktów zakupionych w AVO Group,
 - 5.3.11. Uszkodzeń powstałych na skutek ekstremalnych zjawisk naturalnych, kontaktu z agresywnym środowiskiem czy działania czynników zewnętrznych takich jak sole, ługi, kwasy, odchody zwierząt,
 - 5.3.12. Uszkodzeń wynikających z niewłaściwej konserwacji produktu zakupionego w AVO Group oraz nieprzestrzegania Instrukcji,
 - 5.3.14. Narażenia produktu na działanie temperatur niższych niż -25°C oraz wyższych od +55°C,
 - 5.3.15. Zakłóceń w pracy urządzenia sterującego spowodowanych silnym polem elektromagnetycznym pochodzącym od innych urządzeń,
 - 5.3.16. Nieutrzymania produktu w należytej czystości.
- 5.4. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Użytkownika do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z awarią produktu zakupionego w AVO Group.
- 5.5. Gwarancja nie obejmuje odpowiedzialności producenta za wszelkie szkody powstałe po stronie Użytkownika, jego straty handlowe i inne pośrednie lub wtórne, będące konsekwencją wady produktu.
- 5.6. Koszty ponoszone przez AVO Group w związku z realizacją gwarancji produktu nie mogą przekroczyć jego wartości. W takiej sytuacji, AVO Group ma prawo odmówić realizacji gwarancji.